

LOVE FOR BIRTH

KLACHTEN REGLEMENT

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn dan hoor ik dat natuurlijk het liefst heel graag van u zelf. Dan hoop ik in een gesprek met u het te kunnen oplossen.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris die u kan bijstaan. Dit valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt hiervoor contact opnemen met mijn beroepsvereniging de VIT (<http://www.vit-therapeuten.nl>).

In navolging van deze wet ben ik ook aangesloten bij een geschilleninstantie en dat is de SCAG (<http://www.scag.nl>). Ook ben ik ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg met als licentienummer 103203R en val ik onder hun Tuchtrect (zie <http://www.tcz.nu>).

